

兴安区2025年政府信息公开工作年度报告

兴安区根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，特向社会公布2025年度兴安区政府信息公开工作年度报告。本报告中所列数据的统计期限自2025年1月1日起至2025年12月31日止。如对本报告有任何疑问，请与兴安区人民政府办公室联系（电话：0468-3622109，地址：鹤岗市兴安区兴东路兴安区政府办公楼302室）。

一、总体情况

2025年，兴安区坚持以服务人民为中心，深入贯彻党中央、国务院关于全面推进政务公开的决策部署及省、市党委、政府的工作要求，严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》。全区以“公开为常态、不公开为例外”为原则，聚焦标准化、规范化、便利化目标，持续深化政府信息公开工作，努力以公开促落实、促规范、促服务，从而推动全区政务公开工作迈上新台阶。

（一）主动公开情况

按照“以公开为常态、不公开为例外”的原则，持续对重大民生信息、应急管理等内容进行及时更新。严格按照省、市政府要求，编制区直部门及街道的政府信息工作年度报告，全年发布政府网站信息563条、微信公众号2351条，有效保障了群众的知情权、参与权、监督权。

（二）依申请公开情况

依法依规、稳慎办理依申请公开政府信息。2025 年全区共收到政府信息公开申请 1 件，其中予以公开 1 件，均已按规定在法定期限内予以答复。

（三）政府信息管理情况

持续完善政府信息全流程管理机制，严格落实信息发布审查要求，认真执行政府信息公开保密审查制度，确保拟公开信息依法依规、内容准确。优化公开方式，对涉及公共利益、需广泛知晓的信息，优先通过政府网站、政务新媒体等互联网渠道主动公开；对涉及特定对象、关系个人隐私的信息，精准采取定向送达、现场公示等方式，切实保障公民个人信息安全。

（四）平台建设情况

一是聚焦功能提升。借鉴先进做法，持续优化栏目架构与内容呈现，完善搜索查询等功能，提升平台便捷性和用户体验。二是筑牢安全防线。加强网络安全管理制度建设，定期开展隐患排查与防护升级，及时更新安全认证，完成等保测评并持续巩固。三是规范运营监管。完善平台账号管理制度，严格开设审核，清理整合低效、重复账号，通过常态化监测与专项治理，提升平台运行规范性和内容质量。

（五）监督保障情况

持续加强政府网站与政务新媒体日常监督管理，建立健全问题发现、反馈、整改闭环机制，及时开展风险提示与督促落

实。强化内容审核与信息安全保障，推动平台内容质量与运维水平持续提升，确保公开服务规范、安全、高效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	9	2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	438		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	9		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度 办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
5. 属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0	

		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法 提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予 处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025年，我区政务公开工作取得了一定进展，但对照更高标准和群众期盼，仍存在一些不足：一是政策解读的深度和形式创新有待加强，部分解读材料与群众实际需求的贴合度、场景化应用结合不够紧密，解读形式的多样性和吸引力有待提升。二是公开信息的精准化、智能化服务水平不高，未能充分利用技术手段实现信息与用户需求的智能匹配和精准推送。三是政务公开能力发展不均衡，部分工作人员兼职多、流动性较大，专业化、规范化水平需持续巩固。

针对以上问题，我区将在2026年重点从以下方面改进：

二、深化解读创新，提升公开“实效”。严格落实政策文件与解读材料“同步起草、同步审签、同步发布”机制。大力推广场景化、案例式解读，积极运用简明问答、图表图解、短视频、动漫等群众喜闻乐见的形式，提升政策解读的吸引力与传播力。

二、推进智慧服务，促进公开“精准”。依托政府网站集约化平台，探索建设分类清晰、便于检索的“政策文件库”。研究利用大数据分析技术，识别公众和企业关注热点，逐步尝试向特定用户群体精准推送关联度高的政策信息，提升政务服务的个性化、智能化水平。

三、夯实基层基础，确保公开“规范”。持续加大培训力度，采取集中授课、以会代训、点对点指导等多种形式，重点

提升基层单位工作人员的公开意识和业务能力。进一步明确和细化各领域公开标准，完善常态化自查、测评与整改机制，强化考核评估的导向作用，推动全区政务公开工作均衡、规范、高质量发展。

六、其他需要报告的事项

无

